

スマートトラッカーカード型 FD19 取扱説明書



Works with

Apple Find My



この度は弊社の商品をご購入いただき、誠に有難う御座います。本書は本製品を正しく安全にお使いいただくための取扱方法、使用中の注意などについて説明するものです。ご使用になる前に必ず本書をよくお読みください。

またお読みになった後も、必要なときにすぐ見られるように大切に保管してください。

製品マニュアルと使用方法
の動画は、右側のQRコード
からご覧ください。



商品仕様

本体重量：約 17g

本体サイズ：約 85mm × 53mm × 1.9mm

充電方法：ワイヤレス充電

※本製品にワイヤレス充電器は同梱しておりません。

ワイヤレス充電器は別途ご用意ください。

電池寿命：最大 6 か月

※20℃~35℃での気温で充電することを推奨します。

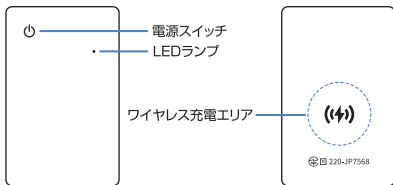
※ご利用状況により、3 か月に一度の充電を推奨します。

防水規格：生活防水

対応 OS：iOS 14.5、iPadOS 14.5 または macOS 12.5 以降

※2024 年 9 月時点のものです。

各部の名称



製品特徴

1. アップル社の「探す」アプリに対応したMFI認定取った紛失防止スマートカードです。

紛失した際にアップル社の「探す」ネットワークを通して、持ち物の位置情報をアプリで確認できます。

2. 置き忘れ防止機能で置き忘れや手元から特定の距離を離れるとiPhoneに通知されます。

3. Bluetooth通信範囲以内でアプリからデバイスの音を鳴らして落とし物を発見できます。

※本製品はご自身のもののみにご使用ください。承諾を得ずに他者の位置情報を取得する行為は法律により禁止されています。

※位置情報や履歴は暗号化され、接続されている人以外の人より個人が特定されることはありません。

電池を充電する

ご使用になる前に、自分が用意した Qi ワイヤレス充電器でスマートトラックerを充電してください。

充電時の注意

スマートトラックerをワイヤレス充電器で充電する場合は、正しい位置に設置しないとスマートトラックerが高温になる場合がありますので、位置を正しく調整後、本製品の充電を行ってください。




LED ランプ

赤色の点灯：充電中

緑色の点灯：充電完了

ワイヤレス充電器

充電方法

- スマートトラックer裏面の【】マークがワイヤレス充電器の充電位置に重なるように置いてください。
- スマートトラックerがワイヤレス充電器の充電位置にずれないように設置すると充電が始まり、赤色の LED が点灯します。

※赤く点灯してない場合は充電されていませんので、必ず赤色の LED が点灯するよう、正しい位置に設置し直してください。

※正しい位置に設置しても充電されない場合はワイヤレス充電器自体はしっかりと電源に繋いでいることをご確認ください。

※ワイヤレス充電器は Qi 認証を取得しているものをご使用ください。未認証品で充電する場合は充電が遅くなったり、充電できなかったり、予期せぬ発熱で本製品が故障になったりする可能性があります。

本体の操作について

電源オン: 本製品はバッテリー内蔵で電源スイッチ部分を5秒ほど長押ししたら、デバイスから電子音が鳴り、デバイスの電源がオンになります。

電源オフ: 電源オンの状態で電源スイッチ部分を2秒間以内に連続5回押ししたら、デバイスから電子音が鳴り、デバイスの電源がオフになります。

電源ステータスの確認: 本製品の電源スイッチ部分に連続2回押ししたら、デバイスから電子音が鳴り、デバイスの電源がオンになっているを表示し、デバイスは何も反応しない場合は電源オフを表示しますので、電源スイッチを5秒ほど長押しして、デバイスの電源を入れてください。

リセット: 本製品の電源スイッチ部分に連続2回押ししてから電子音が鳴り、続いて8秒を長押ししたら、「ディディディ」の後で再度電子音が鳴り、リセットが完了です。

※既にiPhoneに追加された状態でリセットを行っても、接続されたiPhoneからの接続が解除されません。新しいデバイスに接続するには前に接続されたiPhoneからデバイスの削除を行ってください。

アプリの操作について

接続する前に、以下の設定をご確認ください

- iPhone、iPad が 2 ファクタ認証がオンになっていること。(OS のバージョンが 14.5 以上である必要があります)
- 「設定」>「ユーザー名」>「サインインとセキュリティ」の順に選択し、「2 ファクタ認証」がオンになっていない場合は、画面の案内に従って設定をオンにしてください。
- 「設定」>「ユーザー名」>「探す」アプリが有効になっていること。
- 「設定」> [Bluetooth] がオンになっていること。
- 「設定」>「Wi-Fi」、「モバイル通信」の接続状況が良好であること。
- スマートフォンの位置情報サービスがオンになっていること(「設定」>「プライバシーとセキュリティ」>「位置情報サービス」)。
- 「探す」アプリの「正確な位置情報」がオンになっていること(「設定」>「プライバシーとセキュリティ」>「位置情報サービス」>「探す」アプリ>「正確な位置情報」)。
また、「位置情報の利用を許可」で「このアプリの使用のみ許可」が選択されていること。

1. 画像によるペアリング手順

※ご使用になる前にスマホのBluetoothがオンに設定しているをご確認ください。
※作業中に知らない第三者に接続されましたら、相手がアプリから接続を解除(削除)しないと、本製品を再ペアリングできないため、本製品の初回のペアリングはできるだけ自宅などの環境で作業してください。

初期設定①



① iPhone に内蔵されているアプリ「探す」を開きます。

初期設定②



② 本製品を iPhone に近づけて、「探す」アプリ画面下部の「持ち物を探す」メニューから、「持ち物を追加」>「[その他の対応している持ち物]」の順にタップします。

初期設定③



③ 「持ち物を探索中…」の状態が続いて、本製品の認識「find cards」が表示されたら、「接続」をタップします。

初期設定④



④ 画面の指示に従って、お好きな名称の入力と絵文字の選択を行います。



初期設定⑤



⑤ 画面に表示されている注意文【Apple ID との関連付けなどの内容】をお読みの上、「同意」をタップします。

初期設定⑥



⑥ 「終了」をタップしてペアリング完了です。

ペアリングに関する注意事項

※「持ち物を探索中…」で、数分お待ちいただいてもデバイスが検出されない場合は

- ①画面右上の「x」をタップし、iPhone を再起動してください。
- ②「アプリの操作について」での iPhone、iPad の設定の項目で記載されている条件が揃っていることを確認してください。また、複数のスマートトラッカーを追加する場合には、一度に 1 つのデバイスのみを近くに置くようにしてください。
- ③本製品をリセットしてください。リセット後に再接続をお試しください。

※Apple ID のアカウントのセキュリティのアップグレードのメッセージが表示されている場合は、メッセージにしたがいアップグレードをしてください。

※本製品は UWB には対応していません。

2.紛失モードを有効する。

- ①iPhoneの「探す」アプリを開き、「持ち物を探す」をクリックして、デバイスの名前をクリックします。
 - ②紛失モードを有効にします。
 - ③アプリ画面の指示に従い、「続ける」をクリックして、「電話番号」「メールアドレス」を入力します。
 - ④「次へ」をクリックして、入力情報をチェックし、再度「有効にする」をクリックしたら、設定完了になります。
- ※紛失モードを有効すると、拾った人が「探す」アプリで本製品を検出された時に、相手のアプリ画面に「電話番号」「メールアドレス」などの情報が表示されますので、相手から連絡する可能性があります。

3.アラームで物を探す「近くにある場合のみ」

スマホとデバイスの距離がBluetoothの通信範囲(通常は無障害約20m)以内の場合に、「探す」アプリを開き、画面下部の[持ち物を探す]から持ち物を選んで、[サウンドを再生]を押すと、デバイスから電子音が鳴り、すぐに近くのデバイスを見つけることができます。

4.デバイスの位置情報表示「デバイスが近くにない場合」

スマホとデバイスがBluetoothの範囲から遠く離れている場合、「探す」アプリがデバイスへの接続が切れます。デバイスが15分以上スマホから切断され、デバイスの近くにほかのiPhone、iPadなどアップル社の端末がある場合は、「探す」アプリに通知と最新の位置情報が地図に表示されます。

※デバイス位置情報はリアルタイム更新ではありません。通常は15分程度に一度更新されます。

※デバイスの近くにiPhone、iPadなどがいない場合と「探す」ネットワークが不安定の場合は位置情報の更新遅延が発生する場合があります。

5.置き忘れ防止機能

持ち物(デバイス)が置き忘れや手元から特定の距離を離れると、スマホから忘れ物の通知が届きます。最後に検出された位置は通知内容に表示されます。

※手元から離れた時の通知を受け取るには、「探す」アプリの通知権限をオンにしてください。

※本製品をご使用するにはBluetoothと位置情報の権限をオンにしてください。

6.デバイスの削除

1)「探す」アプリを開きます。

2)「探す」アプリ画面下部の[持ち物を探す]メニューから削除希望のデバイス名をクリックします。該当デバイス画面の一番下部の「持ち物を削除」をクリックすると削除完了になります。

※前に接続されたアプリ端末から接続を解除したら、新しいアプリ端末より接続可能ですので、知らない人より接続されないように、削除後はお早めに接続希望の端末との接続を実行して頂くまたは本製品の電源をオフにしてください。

よくある質問

iPhoneなどのアップル端末でデバイスの追加ができない

原因①:スマートフォン使用するネットワークがAppleサーバーに一時的にリンクできません。解決方法は下記通りです。

- 1.スマートフォンのネットワークを切り替えます。例えば、WIFIとスマートフォンネットワークの切り替え。
- 2.デバイスの電源を入れ直してください。
- 3.すぐに「探す」アプリと再ペアリングしてください。
- 4.電源を入れ直してもペアリングがうまくいけない場合は本製品を一度リセットしてから「探す」アプリと再ペアリングしてください。

原因②:本製品が前に接続されたアップル端末から解除されていない可能性があります。解決方法は下記通りです。

- 1.前に接続された端末の「探す」アプリを開いて、接続状況を確認します。接続されたままの場合は接続を解除してから10分間以内にデバイスの追加作業を行ってください。

原因③:ペアリングモードですぐに接続作業を実行せず、知らない第三者に接続されました。

※一旦知らない第三者のアップル端末に接続された場合はリセットしても接続が解除されず、新しい端末(スマホ)と接続できないので、このような状況にならないように本製品のペアリング作業はご自宅などの環境で行ってください。万一、このような状況になった場合、本製品の電源をオフにしてから保管(相手より接続解除される可能性がありますので、数日を置いてから再度接続を試してください。)または廃棄してください。

安全にご使用いただくために



- 本製品を直射日光が当たる場所、閉めきった自動車内、ストーブのような暖房器具のそば、ホットカーペットの上で使用したり、置いたりしないでください。感電、火災、破損、故障の原因になります。
- 自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。
- 本製品は幼児の手の届かない場所で保管してください。
- 航空機の中などでは使用しないでください。航空機の計器類などの誤作動の原因になります。
- 医療機器やヘルスケア機器の近くで使用する場合は、事前に医師に相談してください。
- 風呂場などの水濡れや水滴がかかるような場所、揮発性液体の近くでは使用しないでください。
- 液体が入った物を本製品の上や近くに置かないでください。また、製品内に液体が侵入しないように注意してください。故障や火災の原因となることがあります。



- 本製品はご自身の所持品にのみご使用ください。承諾を得ずに他社 / 他人の位置情報を取得する行為は、日本の法律により禁止されています。
- 定期的に充電してください。本製品を長時間使用しない場合でも、3ヶ月に1度を目安に充電してください。
- 本製品の上に重いものを置かないでください。
- 過度の衝撃や振動を与えないでください。
- 本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

電波に関するご注意

- この機器の使用周波数帯は 2.4Ghz 帯です。
- この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。
- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から他の無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の発射を停止し、電波干渉を避けてください。
- この機器の使用周波数帯と無線 LAN 機器（IEEE802.11 g/b/n）は同一周波数帯を使用するため、無線 LAN を搭載した機器の近くで使用すると電波干渉の発生により利用できない場合があります。干渉が発生しないように他の無線 LAN 機器から 10m以上離れてご使用ください。

商標について

Works with Apple バッジの使用は、製品がバッジで特定された技術と特に連携するように設計されて、Apple の「探す」ネットワーク製品の仕様および要件を満たすことが製品製造者によって認定されていることを意味します。Apple はこのデバイスの動作や使用、または安全基準や規制基準への準拠について、一切の責任を負いません。

Apple, Apple Find My, Apple Watch, iPadOS, macOS, watchOS ロゴは、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

App Store は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc. のサービスマークです。

iOS は、米国およびその他の国における Cisco の商標または登録商標であり、ライセンスに基づいて使用されています。

「iPhone」の商標は、株式会社アイホンのライセンスに基づいて使用されています。

The Apple Find My network provides an easy, secure way locate compatible personal items using the Find My app on your iPhone, iPad, Mac or the Find Items app on Apple Watch.

To use the Apple Find My app to locate this item, the latest version of iOS, iPadOS, or macOS is recommended. The Find Items app on Apple Watch requires the later version of watchOS.

Use of the Works with Apple badge means that a product has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the product manufacture to meet Apple Find My network product specifications and requirements. Apple is not responsible for the operation of this device or use of this product or its compliance with safety and regulatory standards.

Apple, Apple Fine My, Apple Watch, Find My, iPhone, iPad, iPadOS, Mac, macOS and watchOS are trademarks of Apple Inc. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license. The trademark "iPhone" is used with a license from Aiphone K.K.

●その他、本書に記載されている製品名 / 社名などは一般に商標ならびに登録商標です。ただし本文中には R および TM マークは明記しておりません。

●本製品の仕様および外観、ガイドは改良のため、予告無しに変更する場合があります。

保証について

●保証期間

製品の保証期間は製品のご購入日より1年間となります。
ただし、保証対象外に該当する場合を除きます。

●保証対象

弊社が定める保証期間内に、お客様の正常な使用状態で、保証期間内に万一商品が故障した場合は保証対応します。取扱説明書および消耗品は対象外です。

●保証の除外

保証期間内でも以下の場合に該当する場合は保証対象外

1. 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。

※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。

2. 本製品の、パッケージ、取扱説明書などに記載の使用法、および注意に抵触または逸脱した条件および環境での取り扱いによる不具合など

3. お客様ご自身の修理や改造に起因する不具合など

4. お客様の不注意や間違った使い方による不具合など

5. 商品本来の使い方以外の使用による不具合など

6. 地震、洪水、火災、公害などの自然災害や環境被害、および突発的または恒常的な高電圧・高電流の供給、その他当社商品以外の外部要因による不具合など

●修理

1. 保証期間中の修理依頼につきましては、保証規定に従って修理対応します。

2. 商品状況によって修理が困難な場合は交換対応とさせて頂く場合があります。交換対応になる場合は旧製品を返却いたしかねませんので、改めてご了承ください。

3. 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。

4. 交換品または修理後の製品の発送送料は弊社が負担いたします。

5. 修理期間中は代替品の用意がございません。

●免責事項

1. 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。

2. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。